

Tájékoztató az utazási csomag megrendeléséhez

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások összeállítása az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásügyütesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag.

Az utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződészerű teljesítéséért teljes egészében a Proko Travel Kft (6720 Szeged Feketesas u. 19-21; 11032591-2-06; engedélyszám: R-0857/1993) (továbbiakban: Utazásszervező) a felelős, amely a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetése képtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által megfizetett pénzeszegeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásügyütesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok:

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződészerű teljesítéséért.
- Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az Utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.
- Az utazók az Utazásszervező észszerű időn belüli előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az Utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.
- Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződéstől, és ekkor a megfizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, a díjtól eltérő lényeges eleme lényegesen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási

csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén kártérítésre jogosultak.

- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén – így például ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot – az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.
- Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesíthető szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az Utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződészerűen teljesítik.
- Az Utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.
- Ha az Utazásszervező fizetése képtelenné válik, a megfizetett pénzeszegeket visszafizetik. Ha az Utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetése képtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. Az Utazásszervező a fizetése képtelenséggel szembeni védelemért felelős az alábbi szervezet révén gondoskodott a fizetése képtelenséggel szembeni védelemről: AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út. 1. (Tel.:1 477-4800 e-mail: utasbiztositas@aegon.hu)
- Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Hadi-technikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály; 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. – 1535 Budapest, BKKP Pf. 919/1; www.kormanyhivatal.hu +36 (1) 4585-800; idegenforgalmi@bfkh.gov.hu), ha a szolgáltatások teljesítését az Utazásszervező fizetése képtelensége miatt megtagadják. A leírtakat tudomásul vettem.

Dátum:.....

.....

aláírás

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

mely kötetett a **PROKO TRAVEL KFT.** utazási iroda mint utazásszervező (továbbiakban PT), központ: 6720 Szeged, Feketesas u. 19–21. (Bejárat: Kigyó u. 3.) Tel./fax: 62/543-385 ügyeleti: 70/451-2100 Eng.sz: R-0857/1993. Adószám: 11032591-2-06 cégjegyzék szám: 06-09-002944 e-mail: info@prokotravel.hu; www.prokotravel.hu (tevékenységért felelős személy: Prónay Gyula) és a szerződést aláíró utazó vagy képviselője (továbbiakban utazó) között az alábbiak szerint:

1. A PT által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.), a kereskedelemről szóló 2005. CLXIV. törvény 12. §, a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (továbbiakban Korm. rend.) és az Alaptörvény 15. cikk és a jelen Utazási szerződés és annak kiegészítései (lásd fogalmak, hasznos tudnivalók) és módosításai, továbbá a szerződéshez mellékelte megrendelés visszaigazolás együttesen mérvadóak. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a PT felelős, kivéve ha a nemzetközi szerződés másként rendelkezik.

2. Az utazási szerződés létrejön, amikor az utazást megrendelő (utazó vagy képviselője), akinek nevét a visszaigazolás tartalmazza, az utat megrendelte, a díjelőleget befizette, jelentkezését a PT elfogadta, írásban visszaigazolta, nyilvántartásba vette és a 40% előleg igazoltan a PT-hez megérkezett. A PT-t csak érvényes és hatályos utazási szerződés, továbbá visszaigazolt megrendelés és befizetett részvételi díj együttese esetén terheli az elutaztatási kötelezettség. A PT-t nem terheli szerződéskötési kötelezettség minden utazóval kapcsolatban. Az utazóval kötendő szerződést bármikor, indoklás nélkül elutasíthatja. Kiskorú egyedül nem utazhat, 5 év alatti gyereket pedig csak a PT előzetes, írásbeli hozzájárulásával lehet befizetni az útra. Az utazó jogosult az utazási csomagra vonatkozó szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit az indulás előtti 7. napig másra átruházni, ha az új utazó is elfogadja az utazási szerződést és megfizeti az esetleges többletköltségeket (pl. új repülőjegy kiállítása, esetleges felárak). Az engedélyezés csak a PT jóváhagyásával, írásbeli visszaigazolásával és az esetleges többletköltségek megfizetésével válik érvényessé. A szerződésbe belépő ill. kilépő egyetemlegesen felel az átruházás összes költségének megfizetéséért. Az utazási iroda szerződéses partnerének, utazónak a foglalást intéző személy tekintendő akkor is, ha név szerint más személyek számára (is) intézte a foglalást. Esetleges jogosulatlan megbízás esetén minden felmerülő kárért az eljáró személy (a megrendelést leadó) a felelős. Szerződés létrejöhet utazásközvetítő útján is. Ebben az esetben a közvetítő köteles adatait, nyilvántartási számát, a PT-vel kötött ügynöki szerződését - kérésre - az utazónak bemutatni. Amennyiben nincs érvényes szerződés a PT és a közvetítő iroda között, de az utazó mégis befizette az előleget, akkor annak minden felelőssége az utazót terheli.

3. Az utazások időtartamát, az egyes szolgáltatások jellegét, módját, a részvételi díjat, az általános fogalmakat, a hasznos és fontos tudnivalókat a PT aktuális programfüzete és az ezen szerződéshez csatolt mellékletek, (pl. a PT írásos visszaigazolása) tartalmazzák. A hasznos tudnivalók és fogalmak megtalálhatóak a PT weboldalán is. Ezek ismeretének hiánya nem képez reklamációalapot.

4. A részvételi díj, mely 1 főre értendő, tartalmazza az utazás programjának leírásában szereplő szolgáltatások árát: szállás (1 főnek 2 ágyas elhelyezés esetén), ellátás, utazás, programok, idegenvezetés, útlemondási biztosítás (17. pont szerint), továbbá az utazási iroda szervezési díját, valamint a január 1-jei állapot szerinti általános forgalmi adót. Nem tartalmazza a fakultatív programok árát, reptéri-, kikötői illetékeket, vízumot, helyi idegenforgalmi adót, belépők árát – kivéve ahol ez külön feltüntetésre került –, továbbá az utazó betegség- baleset- és poggyászbiztosítását.

5. Jelentkezéskor – ha speciális utazási feltétel másként nem rendelkezik –, a megrendelés teljes összegének 40%-a a befizetendő előleg. A PT hozzájárulásával, egyedi esetekben kisebb összeg befizetésével is létrejöhet a szerződés. A megrendelt szolgáltatások hátralékának megfizetési időpontja legkésőbb az utazás kezdete előtti 30. nap. Ez lehet ennél korábbi, ha a szerződés melléklete, a külföldi közreműködő, vagy a légitársaság korábbi határidőt határoz meg. A hátralék befizetési kötelezettségéről az utazónak külön értesítést nem küld a PT. Ha a befizetési határidőt az utazó nem teljesíti, a szerződés nem lép hatályba, és a PT a megrendelést lemondottnak tekintheti, valamint jogában áll az utazási feltételekben rögzített lemondási költséget (bánatpénzt) felszámítani. Amennyiben a jelentkezés az út indulása előtt 30 napon belül történik, akkor a teljes részvételi díj egy összegben fizetendő. Amennyiben a szerződés melléklete, a külföldi közreműködő, vagy a légitársaság 30 napnál korábbi határidőt határozott meg a hátralék / teljes összeg befizetésére, abban az esetben a PT az utazótól is hasonló feltételekkel fogad el megrendelést.

6. Az árnál megjelölt repülőéri illetékek tájékoztató jellegűek, a díj mértéke a Korm. rend. 6 § (1/b) alapján változhat, pontos összegét a teljes részvételi díj befizetésekor közli a PT. A forintban meghirdetett fakultatív programok befizetése megrendeléskor, vagy a teljes részvételi díj kiegyenlítésekor lehetséges, a helyszínen történő jelentkezést az iroda képviselője (pl. idegenvezető) nem köteles elfogadni. A PT csak az írásban visszaigazolt szolgáltatásokra, igényekre vállal kötelezettséget. A külföldi valutában megjelölt programok és belépők befizetése a helyszínen történik. Ilyen esetben a programokat a PT általában külföldi szolgáltató közreműködésével szervezi. Ha az utazó az utazás során, a részvételi jegyén nem szereplő szolgáltatást kíván igénybe venni, annak árát köteles a helyszínen az iroda képviselőjének az adott ország pénzmemében megfizetni. Amennyiben az utazó az utazás során valamely megrendelt és befizetett szolgáltatást saját elhatározásából, érdekkörében felmerült okokból, vagy betegség miatt nem vesz (nem tud) igénybe (venni), úgy az utazó követeléssel nem élhet a PT felé.

7. Megrendeléskor az útlevelemben szereplő pontos, teljes nevet kell megadni, a PT ezt nem köteles ellenőrizni. Pontatlan, hiányos névmegadás esetén bekövetkező repülőjegy módosítási költség, ill. a légitársaság által az utaztatás megtagadásának felelőssége az utazót terheli. A PT a megrendelés visszaigazolásán tájékoztatja az utazót az utazással érintett országok útiokmány- és vízumelőírásairól. Ezen tájékoztatás figyelmen kívül hagyásából eredő kár, felelőség az utazót terheli. Nem magyar állampolgárok utazása esetén – ezt már jelentkezéskor közölni kell a PT-lel – a szabályokról az illetékes diplomáciai képviselőt ad felvilágosítást. Csoportos útjainkhoz megrendeléskor vízum-ügyintézési szolgáltatásunk is igényelhető (ennek átfutási ideje kb. 30 nap), azonban az utazók vízumukat önállóan is intézhetik. Amennyiben nem a PT intézi a vízumot, az esetleges elutasítás miatt történő útlemondás csak a stornó feltételeknek megfelelően lehetséges. Csoportos ügyintézésünk megkezdése után történő vízumügyintézés a PT nem, vagy csak felár ellenében vállalja. A légitársaságok speciális szabályzatairól (pl. csomagszállítási szabályok) az utazó köteles önállóan is tájékozódni.

8. Ha az utazást megkezdését követően a PT a szerződésben szereplő szolgáltatások jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azt más, megfelelő, hasonló minőségű szolgáltatással pótolni. Ha a PT nem orvosolja a szerződésszegést ésszerű határidőn belül, akkor az utazó ezt maga is megteheti, és annak jogossága esetén, hazaérkezése után kérheti szükséges, indokolt kiadásai megtérítését. Az utazót – az utazásszervező hibás teljesítése esetén is – együttműködési és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az utazó nem jogosult kártérítésre, ha a PT

bizonyítja, hogy a szerződésszegés (pl. valamelyik program elmaradása, módosulása, vagy a napok, valamint az azon belüli programok felcserélése) elháríthatatlan és rendkívüli körülmények (pl. rossz időjárási viszonyok, forgalmi akadályok, vagy az autóbusz műszaki problémája) miatt következett be, az utazónak róható fel, vagy olyan harmadik személy magatartására vagy vele kapcsolatos intézkedésre (pl. betegség esetén történő kórházi intézkedés és emiatti csúszás, programváltozás) vezethető vissza, aki az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével nincsen kapcsolatban, és a szerződésszegést a PT ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt. Ide tartozik az az eset is, ha biztonsági vagy politikai helyzet miatt útvonalat, határátkelőt kell módosítani, még akkor is, ha ez a programot minimálisan érinti. Ebben az esetben a PT törekszik az utazók számára a lehető legkedvezőbb, legkisebb módosítást végrehajtani. Ha az utazót a PT rendkívüli, elháríthatatlan körülmények miatt nem tudja a társasút befejeztével hazaszállítani (pl. szélsőséges időjárási viszonyok), akkor max. 3 éjszakai, azonos kategóriájú, szállást biztosít az utazónak. A busz ülérendjével kapcsolatban kártérítési igény nem nyújtható be, még akkor sem, ha az első visszaigazoláshoz képest ebben változás történik, mivel a felek azonos minőségűnek ismernek el minden ülőhelyet az autóbussen.

Ha az utazót saját érdekkörében felmerült okból az utazás megkezdését követően az utazásból kizárják (pl. a jogszabályok megsértése miatt), továbbá bármely okból az utazó az utat megszakítja (pl. betegség) vagy nem jelenik meg időben az út indulásakor, a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt. Várakozási idő az utazóra minden esetben maximum 15 perc. Az utazó köteles betartani a csoportos utazásokon elvárható általános etikai és utazási szokásokat. Amennyiben ezt nem tartja be (Pl. részesség, agresszív magatartás...), akkor az idegenvezető az utazót az utazásból kizárhatja. Ebben az esetben hazautazásáról az utazó maga kell, hogy gondoskodjon, kártérítési igénnyel a PT felé nem fordulhat, de a PT és partner szolgáltatói az utazótól, az általa okozott kár megtérítését követelhetik. A PT az utazás során nehéz helyzetbe jutó utazónak – lehetőségeihez mérten -, segítséget nyújt. A PT társasújtai mozgásában korlátozott személyeknek nem ajánlottak. Pontosítás céljából egyeztessen a PT munkatársaival.

9. A PT jogosult az utazáshoz szükséges legkisebb (programfüzet szerinti) létszám hiányában a min. 7 napos utak esetén az utazás megkezdése előtti 20. napig, a 7 napnál rövidebb utak esetén; az utazás megkezdése előtti 7. napig a szerződéstől írásban költségmentesen elállni. Ha az utazás vis maior (előre nem látható külső körülmények) miatt elmarad, abban az esetben a PT kártalanítási felelősséggel nem tartozik, de köteles a befizetett díjat 14 napon belül visszafizetni. A tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről szóló 392/2009/EK rendelet, a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utazók jogairól szóló 1177/2010/EU rendelet, a légi fuvarozók felelősségéről szóló, a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali egyezmény, a visszautasított beszállás és a légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén nyújtandó kártalanításról szóló 260-61/2004/EK rendelet, a légi személyszállításról szóló 25/1999. (II. 12.) Korm. rendelet, valamint az autóbusszal közlekedő utazókra vonatkozó 2006/2004 EK rendelet és a 181/2011 EU rendelet, továbbá az 1986. évi II. törvénnyel kihirdetett bemi egyezmény (COTIF) az utazási szerződés részének tekintendő.

10. Az utazás megkezdése előtt kb. 7 nappal a PT részvételi jegyet bocsát az utazó rendelkezésére, mely tartalmazza a programot, az országra jellemző szokásokat (étkezés, öltözködés, közlekedés), éghajlati viszonyokat, egészségügyi előírásokat, az idegenvezető nevét, a találkozás helyszínét, időpontját, és az iroda ügyeleti, kontaktelefonszámát. Egzotikus utaknál a PT weboldalán, már

jelentkezéskor, olvashatók az adott területre, országra vonatkozó védőoltások. A felek elfogadják, hogy a védőoltások hiányából (még akkor is, ha az nem lett feltüntetve a javasoltak közt), bekövetkező betegségért az utazási iroda nem tartozik sem felelősséggel, sem kártalanítással. Amennyiben az utazó úgy érzi, nem kapott elegendő információt az úttal kapcsolatban, bármilyen vonatkozásban, akkor feltétlenül vegye fel a PT vezetőjével a kapcsolatot. Ennek elmulasztása esetén utólagosan tájékoztatás és információ hiányossága miatti reklamációt, panaszt a PT nem tud elfogadni.

11. Az utazónak jogában áll az utazást bármikor lemondania. A lemondást (szerződéstől történő elállást) írásban kell megtennie. Lemondás esetén a megrendelt teljes részvételi díjból személyenként az alábbi költség (bánatpénz) fizetendő:

Ha a lemondás és az indulás közötti idő:

Szerződéskötés – 35. nap közti: 10%

34 – 21. nap közti: 40%

20 – 11. nap közti: 75%

10 napon belüli lemondás, vagy meg nem jelenés esetén 100%. A határidőbe a lemondás napja (amikor a lemondás igazoltan, írásban a PT-hez beérkezett) beleszámít, de az indulás napja nem. Azon csomagturák esetében, ahol a repülőjegyek ára külön kerül feltüntetésre, a repülőjegy lemondási feltételei eltérhetnek a földi szolgáltatások lemondási feltételeitől, esetenként annál szigorúbbak is lehetnek. Repülővel történő utazás esetén, ha a légitársaságok szigorú rendelkezései miatt a repülőjegyek már megrendelésre kerültek, és annak összegét valamint az illetéket a légitársaság nem adja vissza, ezek visszatérítését az utazó sem követelheti az utazási irodától. Ugyanez vonatkozik az elkészített vízumokra is. A repülőjegyekre, illetve szerződéskötéskor speciális útlemondási biztosítás köthető. Az utazó hozzájárul, hogy a bánatpénzt a PT az előlegből (részvételi díjból) levonhatja.

12. Az utazó az általa okozott kárért (pl. autóbuszban, szállodában...) közvetlenül felelős a szolgáltatóval, más természetes személlyel, ill. hatósággal szemben. Poggyászának őrzéséről, felügyeletéről az utazó maga gondoskodik kivéve, ha csomagjeggyel igazoltan azt tőle megőrzésre átvették. Az autóbuszban tárolt vagy otthagyt tárgyakért a PT nem vállal felelősséget.

13. A PT az utazási irodák és a szállodák közötti IH&RA/UFTAA nemzetközi szerződés szerint felel a szálláshely szolgáltatásokért. A PT azt szavatolja, hogy a szálláshely az adott országban olyan kategória besorolással, mint amit meghirdetett. Nem vállal felelősséget azért, hogy az adott szálláshely minősége (ugyanabban, vagy másik országban) más, azonos besorolással szálláshely színvonalának megfelel-e. A körutak során a PT nem köteles előre jelezni, hogy az azonos kategóriájú szálláshelyek közül melyik hotel, panzió, vagy motel. Amennyiben az út során akár egy szálláshely is más kategóriájú (csillag besorolással), azt azonban köteles a programfüzetben feltüntetni. Kivételes esetekben a PT fenntartja jogát a változtatásokra, pl. szálloda (szálláshely) kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos, vagy magasabb értékű programokkal történő módosítására.

14. Ha az utazó szerződésszegést észlel az eset körülményeinek figyelembevételével köteles haladéktalanul tájékoztatni a PT-t vagy az utazásközvetítőt. Ezen tájékoztatás kizárólag a szerződés bevezetőjében lévő elérhetőségek (info@prokotravel.hu; +36 62 543-385, ügyeleti: +36 70 451-2100) valamelyikén történhet. A PT kizárólag az ezen elérhetőségekre küldött szerződésszegést jelző tájékoztatást követően tudja a szerződésszegést orvosolni. Az utazó felelős a közlés késedelméből eredő kárért. A felek megállapodnak benne, hogy a szerződésszegésről szóló haladéktalan tájékoztatás PT-hez való megérkezése semmiképp nem lehet később, mint az utazó hazaérkezését követő 3. nap. A benyújtott kárigény megválaszolási határideje: 30 nap.

A felek a kárigényt – súlyos gondatlanságból okozott kár ill. személyi sérülés kivételével – a PT-hez befizetett összeg háromszorosában maximalizálják.

15. A PT társasújtainál a biztosítást (baleset-, betegség-, poggyász-) külön, önállóan kell az utazónak megkötnie. A PT irodáiban megbízható biztosítótársaság biztosításaiból választhat. Amennyiben az utazó nem köt biztosítást, akkor betegségéből, balesetéből stb. fakadó összes felelősség és költség őt terheli. Az EU országai érvényes Európai Egészségbiztosítási Kártya kiváltását javasoljuk, de a bankkártyákhoz, bankszámlákhoz adott biztosítás nem nyújt automatikusan egyenértékű szolgáltatást a PT irodáiban köthető biztosításokkal. A feltételek pontos ismerete az utazó felelőssége

16. Ha az utazó (vagy képviselője) aláírásával elfogadja a PT által felkínált utazási ajánlatot, akkor Korm. rend. által előírt valamennyi jogosultság megilleti. A PT a jogszabályoknak megfelelő védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetéseket nem adja, annak érdekében, hogy az utazó által megfizetett pénzeszegeket visszatérítse és (illetve) hazaszállítsa. Az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út. 1. (Tel.: 1 477-4800 e-mail: utasbiztositas@aeon.hu) biztosítótársaság gondoskodik az esetleges fizetéseketelenséggel szembeni védelemről.

17. A PT programfüzetben szereplő PT társasutak útlemondási (stornó) biztosítással készültek. Amennyiben az utazó saját, gyermeke, szülője vagy házastársa hatósági, orvosi, vagy kórház által igazolt utazásképtelenséggel járó betegsége, elhalálása miatt nem vesz részt az utazáson, akkor a biztosító az alap részvételi díjat, a probléma kivizsgálása és jogossága után, az önrész (kb. 20%) és a stornó biztosítás árának levonása után visszatéríti. Az önrész az összes megrendelt szolgáltatásra érvényes. A stornó biztosítás igénybevétele esetén a PT az utazó részére rendelkezésre bocsátja az összes szükséges dokumentumot, de a kárigény benyújtását az utazónak közvetlenül (személyesen vagy postai úton) kell megtennie az Aegon felé. A jogosultság elbírálása a biztosító társaság hatásköre. A részletes szabályzat megtekinthető a PT irodákban, weboldalunkon, továbbá a www.aegon.hu-n. A stornó biztosítás csak az utazás megkezdése előtti napig érvényes. Az utazásképtelenséget előidéző esemény bekövetkeztét követő 2 napon belül a biztosított köteles az utazását a PT-nél lemondani illetve azt az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út. 1. (Tel.: 1 477-4800 e-mail: utasbiztositas@aeon.hu) haladéktalanul bejelenteni. Igény esetén önrészmentes kombinált biztosítás (betegség- baleset- poggyászbiztosítás és útlemondási biztosítás) köthető.

18. A szerződés szerves része az Utazási Csomagra vonatkozó tájékoztató formanyomtatvány, melyet a szerződéskötés előtt a szerződő fél megkapott, továbbá a PT Adatvédelmi Tájékoztatója (GDPR), mely az irodákban és a PT weboldalán olvasható: http://www.prokotravel.hu/szabalyzat/Adatvedelmi_tajekoztat_o-PROKO_TRAVEL.pdf. Amennyiben ezzel kapcsolatban kérdése, módosítási igénye lenne az utazónak ezt a szabályzatban lévő e-mail címen kell közölnie a PT munkatársával.

19. További hasznos információk, tudnivalók az úttal kapcsolatban (pl. belépők részletezése) a www.prokotravel.hu weboldalon és a PT programfüzet bevezető részénél olvashatók. Az utazó és útítársai tudomásul veszik és elfogadják, hogy ezek a szerződési feltételek elidegeníthetetlen részét képezik. A PT régebbi kiadványai és minden egyéb prospektus, tájékoztató, melyet nem a PT adott ki, ezen szerződés szempontjából érvénytelenek, ezek ajánlatai, adatai, javaslatai semmi jellegű kötelezettséget nem róhatnak a PT-re és szerződéses partnereire. Amennyiben, ezen szerződés egy vagy több pontja

jogszabályváltozások miatt jogsérvítővé válik, az nem befolyásolja a szerződés többi pontját.

20. A PT katalógusban partner utazási irodák ajánlatai is találhatóak. (Irodajelzés a lap alján.) Ezeknél az utazást, szolgáltatást az adott iroda szervezi és az ő utazási szerződése érvényes. Az utazónak ezt szükséges aláírásával elfogadnia. E szerződések a PT irodáiban és weboldalán elérhetőek. Ezeknél az utazónál a PT, az utazó felé, csak a tájékoztatás átadásában elkövetett hibáért felel, minden további felelősség az adott utat szervező irodát terheli.

21. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén az utazó panaszával elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>) és a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz (1011 Budapest, Fő utca 44-50, Postacím: 1440 Budapest, Pf. 1) fordulhat. Az utazási szerződésből eredő jogviták esetén a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. szerint illetékes magyar bírósághoz fordulhat az utazó. Előzetesen panasszal élhet az utazó a Békéltető Testületnél pl. a Csongrád Megyei Békéltető Testületnél (6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.).

22. Az utazó, illetve képviselője az utazási szerződés elfogadásával egyidejűleg nyilatkozik, hogy ő és azon személyek, akik nevében megrendelte a szolgáltatást mindannyian természetes személyként (utazóként), saját részükre vagy nem utazóként veszik igénybe az utazási szolgáltatást. Ezt követően a természetes személyt jogi személyre nem lehet módosítani. Jogi személy esetén megrendeléskor végfelhasználói nyilatkozatot kell tenni a PT felé. Az utazónak nyilatkoznia kell, hogy a szolgáltatást:

a) magánszemélyként, vagy nem adóalanyi minőségében veszi igénybe. (utazó)

b) adóalanyként saját nevében és javára tehát végső felhasználóként veszi igénybe. (utazó)

c) adóalanyként saját nevében, de más javára veszi igénybe. (nem utazó)



Prónay Gyula
ügyvezető igazgató, PROKO TRAVEL

Kijelentem, hogy a szerződési nyilatkozatom megtétele előtt tájékoztattak az utazási csomag megrendelésével kapcsolatos általános jogaimról a jogszabálynak megfelelő formanyomtatvány által illetve a PROKO TRAVEL utazási szerződését a hozzá tartozó kiegészítésekkel együtt ismerem és elfogadom, az Aegon útlemondási és biztosítási szabályzatával kapcsolatos tájékoztatást megkaptam, magam és utazótársaim nevében kötelezőnek elfogadom. Továbbá ezúton nyilatkozom, a szolgáltatást a fent leírtak alapján:

utazóként

nem utazóként veszem igénybe (bejelölés szükséges).

Dátum:

.....
aláírás